

OOO  
OOO  
OOO

# Ventanilla Digital

Transforma la experiencia del ciudadano ante los trámites y servicios gubernamentales. Habilita al ciudadano **enviar documentos, agendar citas, realizar pagos** y recibir la respuesta del servicio, todo en línea.

## → MEJORA LA EXPERIENCIA

Ofrece una experiencia sin fricción con servicios fáciles e intuitivos.

## → EXPEDIENTES CIUDADANOS

No pierdas nada: cada trámite iniciado, en proceso o concluido tiene su perfil con el historial completo de seguimiento

## → DOCUMENTOS DIGITALES

Revisa y valida documentos, e integra la identidad única del usuario para facilitar la gestión interna y de cara al ciudadano

## → NOTIFICACIONES

Envía notificaciones automáticas a tus ciudadanos conforme el proceso o resolución de servicio avanza.

# Ejemplo Trámites



DESARROLLO  
URBANO



SARE



PAGOS E  
IMPUESTOS



SALUD



PROGRAMAS  
SOCIALES



MOVILIDAD Y  
TRANSPORTE



IDENTIDAD



TURISMO



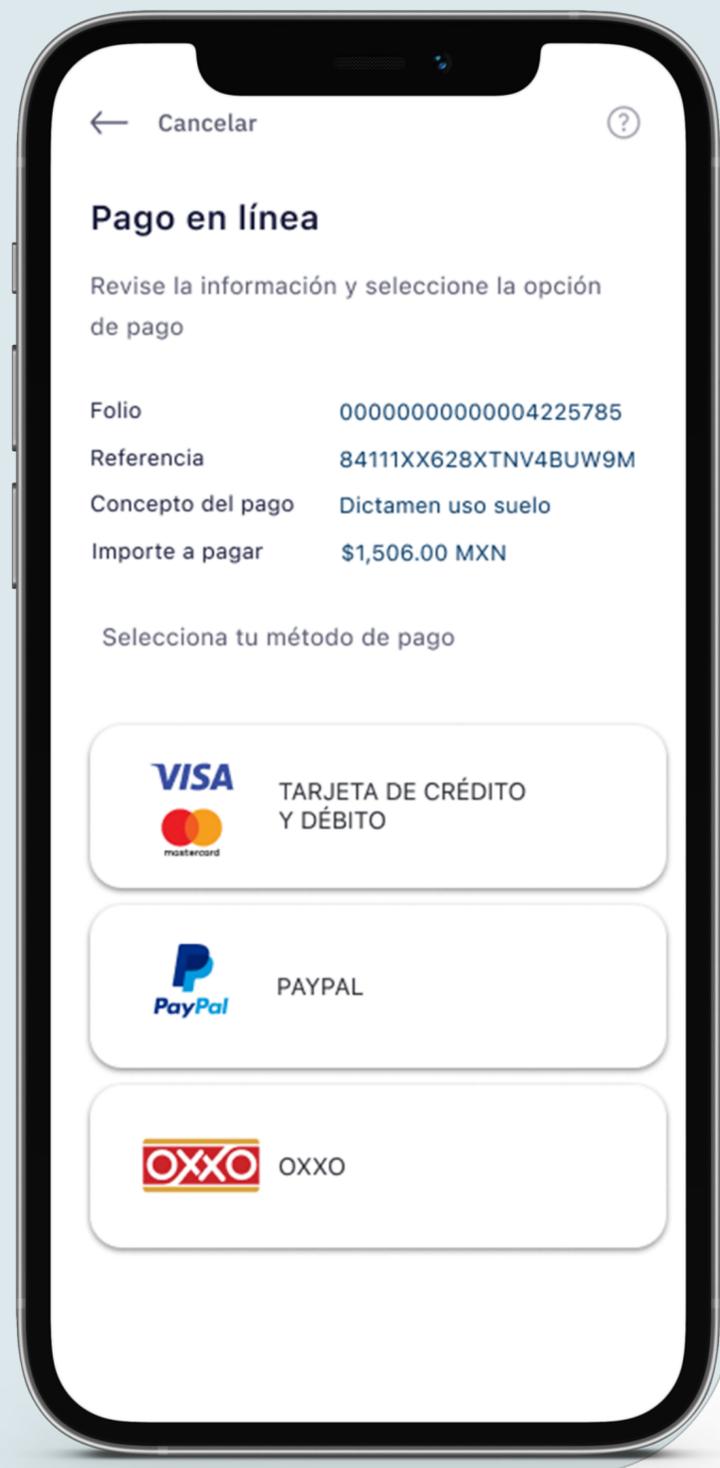
TRABAJO



MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN CIVIL



# Plataforma de pagos en línea

Aumenta la recaudación recibiendo pagos de usuarios con tarjetas de crédito, débito y otros medios.

→ VE MÁS ALLÁ DEL PREDIAL

Habilita el pago de impuestos, contribuciones, trámites, servicios y más

→ MULTIPLES FORMAS DE PAGO \*

Brinda a tus ciudadanos la posibilidad de pagar con su método de pago preferido

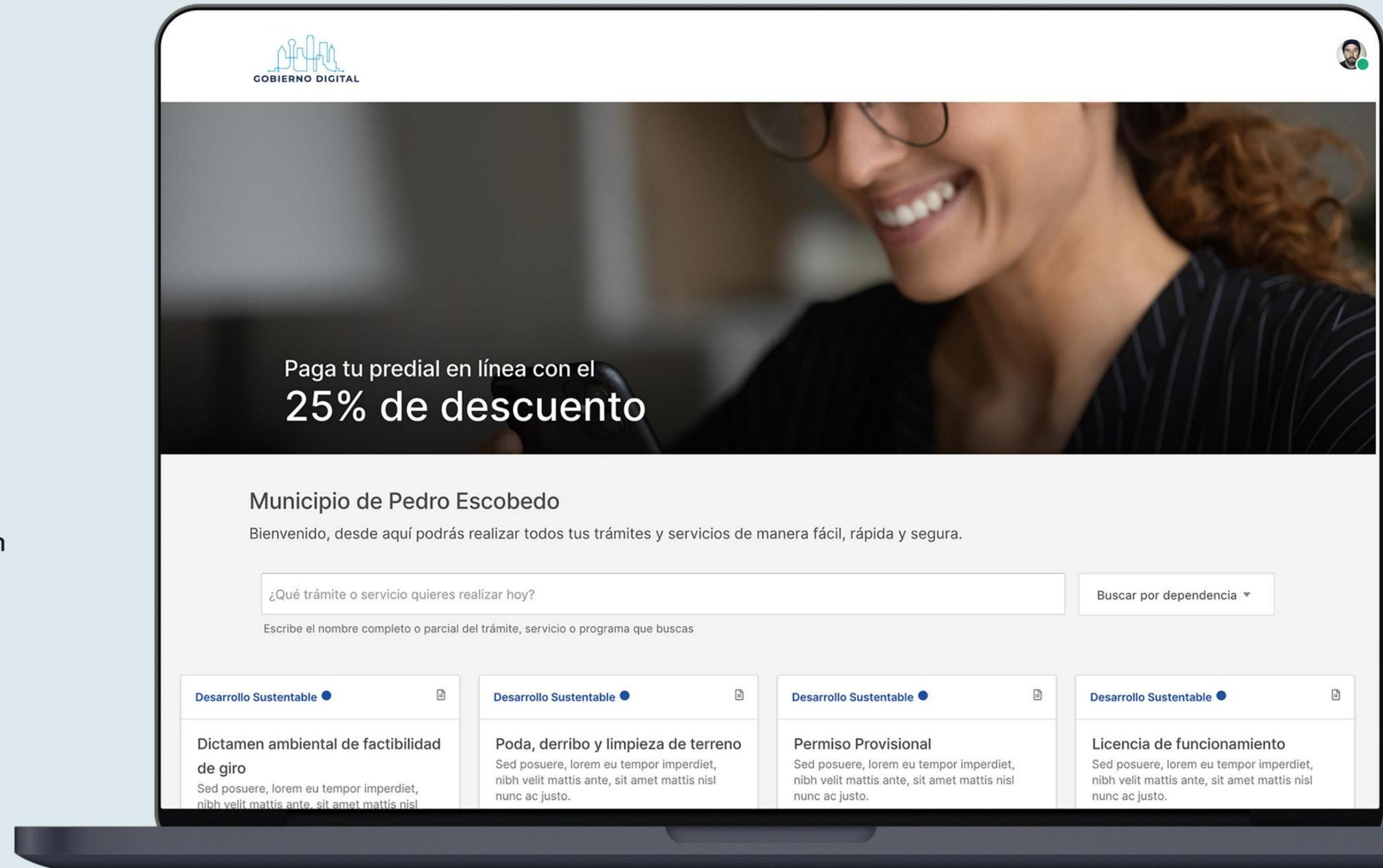
→ COMPROBANTES OFICIALES DIGITALES

Genera recibos personalizados a la imagen del municipio.



# Portal Web

La idea es integrar en un solo espacio toda la información útil para que ciudadanos accedan a trámites, servicios y programas sin filas y a unos clics de distancia.



The screenshot shows a web portal for 'GOBIERNO DIGITAL'. At the top, there is a navigation bar with the logo and a user profile icon. Below this is a large banner image of a smiling woman with glasses. The main content area features a prominent offer: 'Paga tu predial en línea con el 25% de descuento'. Below the banner, the user is identified as 'Municipio de Pedro Escobedo' and a welcome message is displayed: 'Bienvenido, desde aquí podrás realizar todos tus trámites y servicios de manera fácil, rápida y segura.' A search bar is present with the placeholder text '¿Qué trámite o servicio quieres realizar hoy?' and a dropdown menu for 'Buscar por dependencia'. Below the search bar, there are four service cards, each titled 'Desarrollo Sustentable' and featuring a document icon. The cards are: 1. 'Dictamen ambiental de factibilidad de giro', 2. 'Poda, derribo y limpieza de terreno', 3. 'Permiso Provisional', and 4. 'Licencia de funcionamiento'. Each card contains a short paragraph of placeholder text.

# Aplicaciones iOS y Android

