

Ventanilla Digital

Transforma la experiencia del ciudadano ante los trámites y servicios gubernamentales. Habilita al ciudadano **enviar documentos, agendar citas, realizar pagos** y recibir la respuesta del servicio, todo en línea.

→ MEJORA LA EXPERIENCIA

Ofrece una experiencia sin fricción con servicios fáciles e intuitivos.

→ EXPEDIENTES CIUDADANOS

No pierdas nada: cada trámite iniciado, en proceso o concluido tiene su perfil con el historial completo de seguimiento

→ DOCUMENTOS DIGITALES

Revisa y valida documentos, e integra la identidad única del usuario para facilitar la gestión interna y de cara al ciudadano

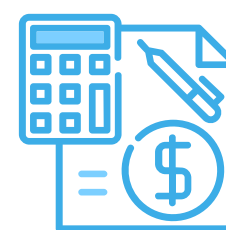
→ NOTIFICACIONES

Envía notificaciones automáticas a tus ciudadanos conforme el proceso o resolución de servicio avanza.

Ejemplo Trámites



DESARROLLO
URBANO



SARE



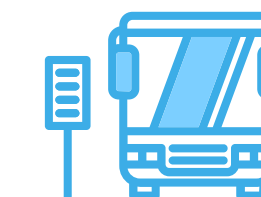
PAGOS E
IMPUESTOS



SALUD



PROGRAMAS
SOCIALES



MOVILIDAD Y
TRANSPORTE



IDENTIDAD



TURISMO



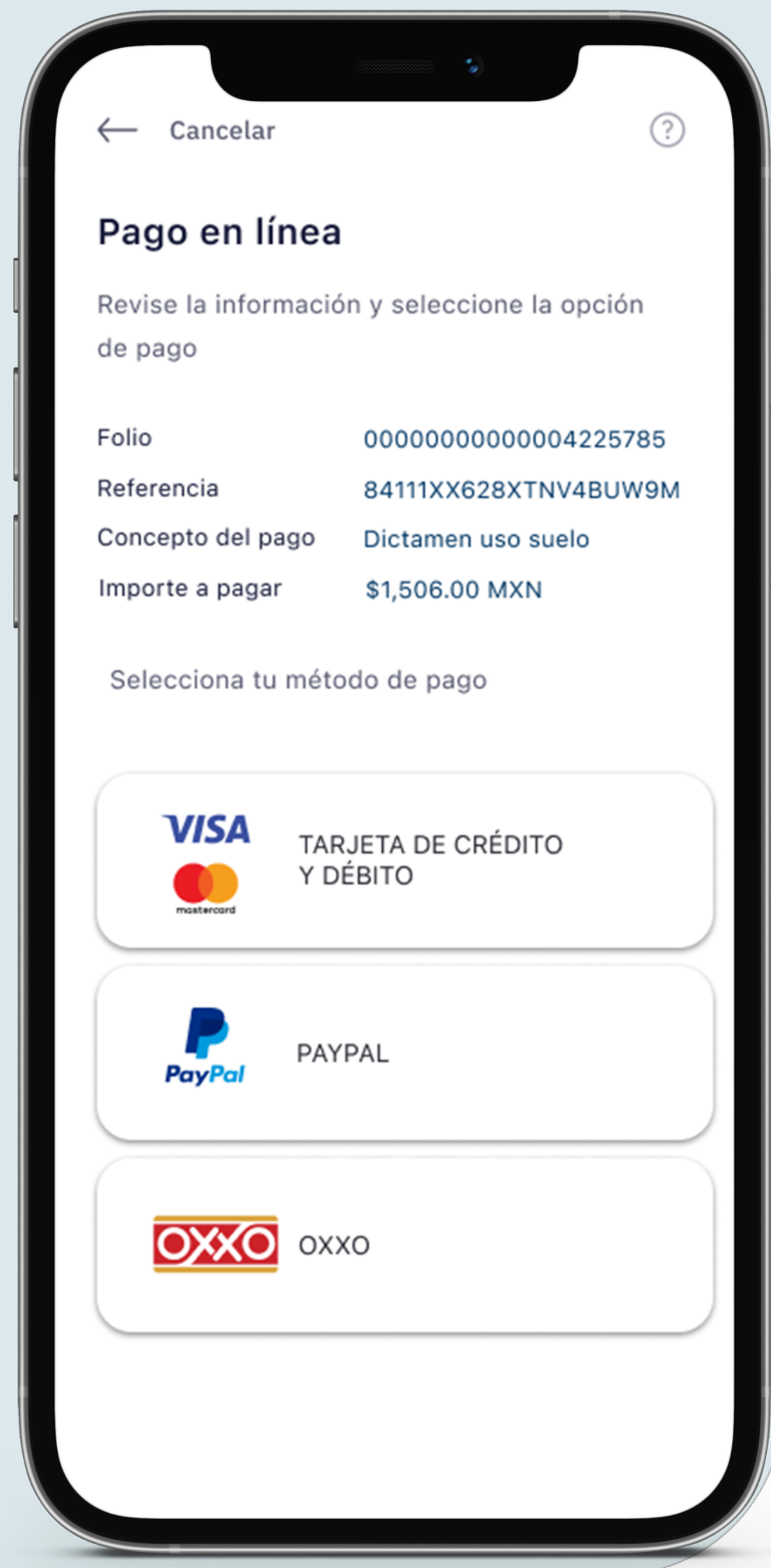
TRABAJO



MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN CIVIL



Plataforma de pagos en línea

Aumenta la recaudación recibiendo pagos de usuarios con tarjetas de crédito, débito y otros medios.

→ VE MÁS ALLÁ DEL PREDIAL

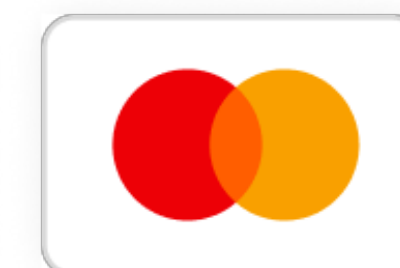
Habilita el pago de impuestos, contribuciones, trámites, servicios y más

→ MULTIPLES FORMAS DE PAGO *

Brinda a tus ciudadanos la posibilidad de pagar con su método de pago preferido

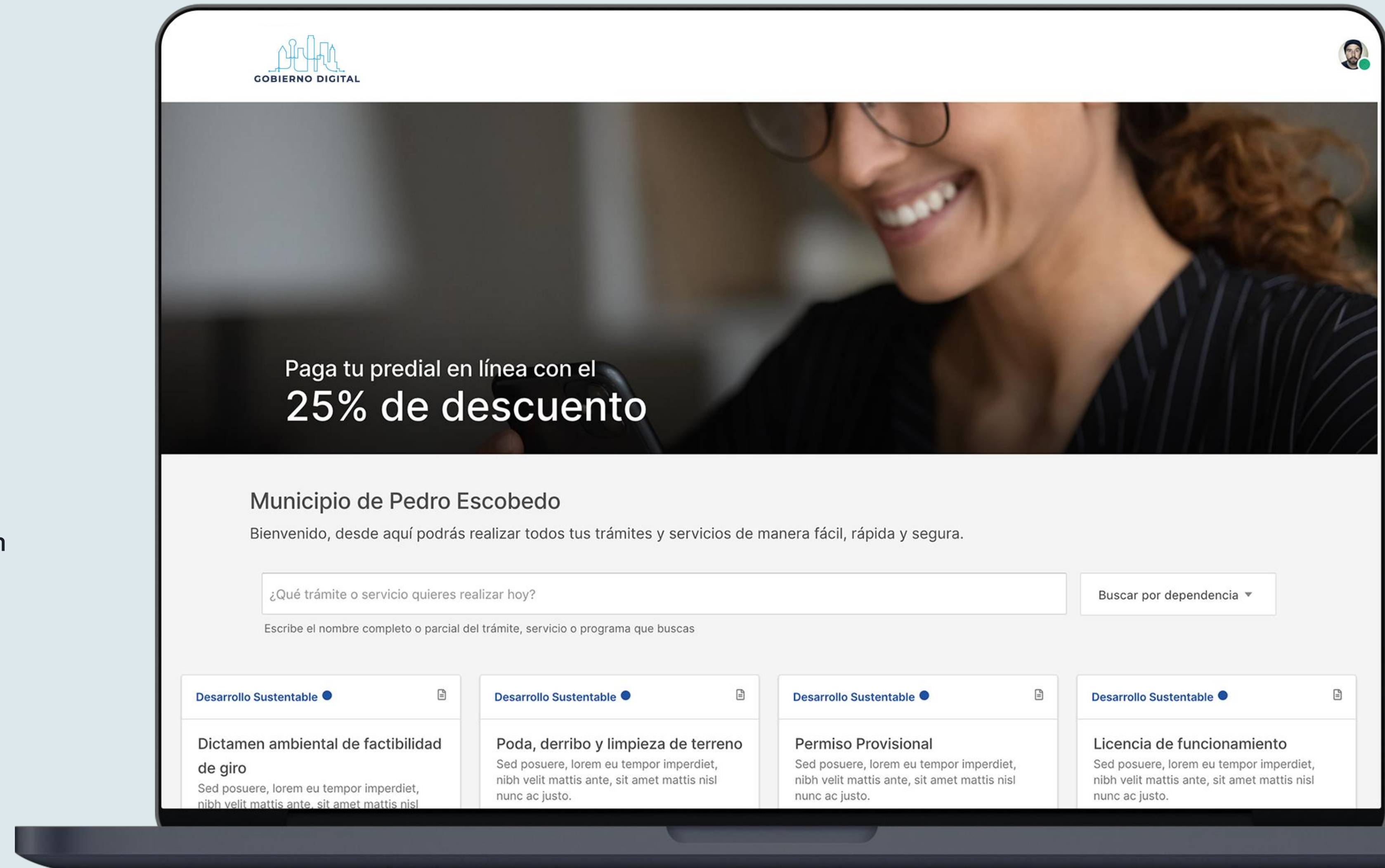
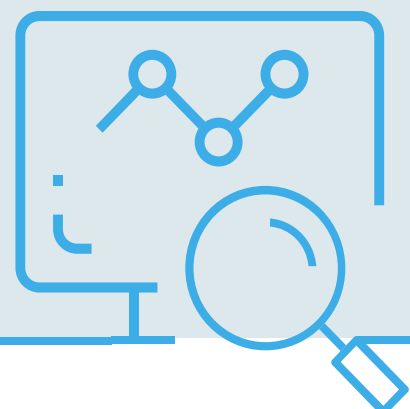
→ COMPROBANTES OFICIALES DIGITALES

Genera recibos personalizados a la imagen del municipio.



Portal Web

La idea es integrar en un solo espacio toda la información útil para que ciudadanos accedan a trámites, servicios y programas sin filas y a unos clics de distancia.



The screenshot shows a web portal for 'GOBIERNO DIGITAL'. At the top, there is a navigation bar with the logo and a user profile icon. Below this is a large banner image of a smiling woman with glasses. The main content area features a prominent offer: 'Paga tu predial en línea con el 25% de descuento'. Below the banner, the user is identified as 'Municipio de Pedro Escobedo' and is greeted with a welcome message. A search bar is present with the placeholder text '¿Qué trámite o servicio quieres realizar hoy?' and a dropdown menu for 'Buscar por dependencia'. Below the search bar, there are four service cards, each titled 'Desarrollo Sustentable' and featuring a document icon. The cards list services: 'Dictamen ambiental de factibilidad de giro', 'Poda, derribo y limpieza de terreno', 'Permiso Provisional', and 'Licencia de funcionamiento'. Each card includes a brief description of the service.

Aplicaciones iOS y Android

