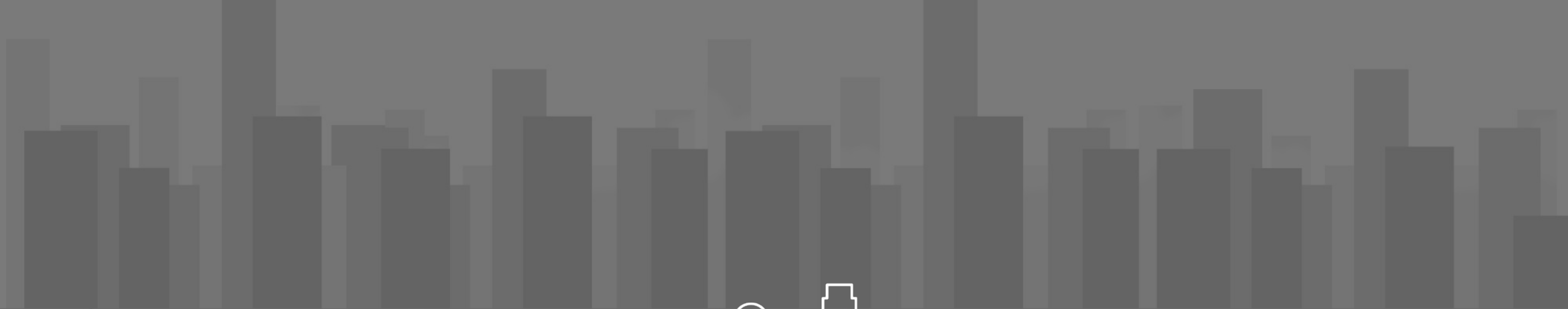


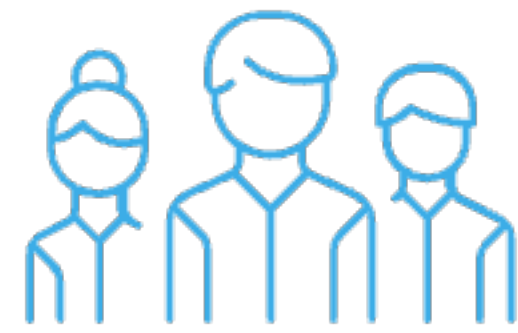


GOBIERNO DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL INTEGRAL



EJES GOBIERNO DIGITAL



EXPERIENCIA DEL CIUDADANO

Información, tramites, servicios, pagos y atención en línea



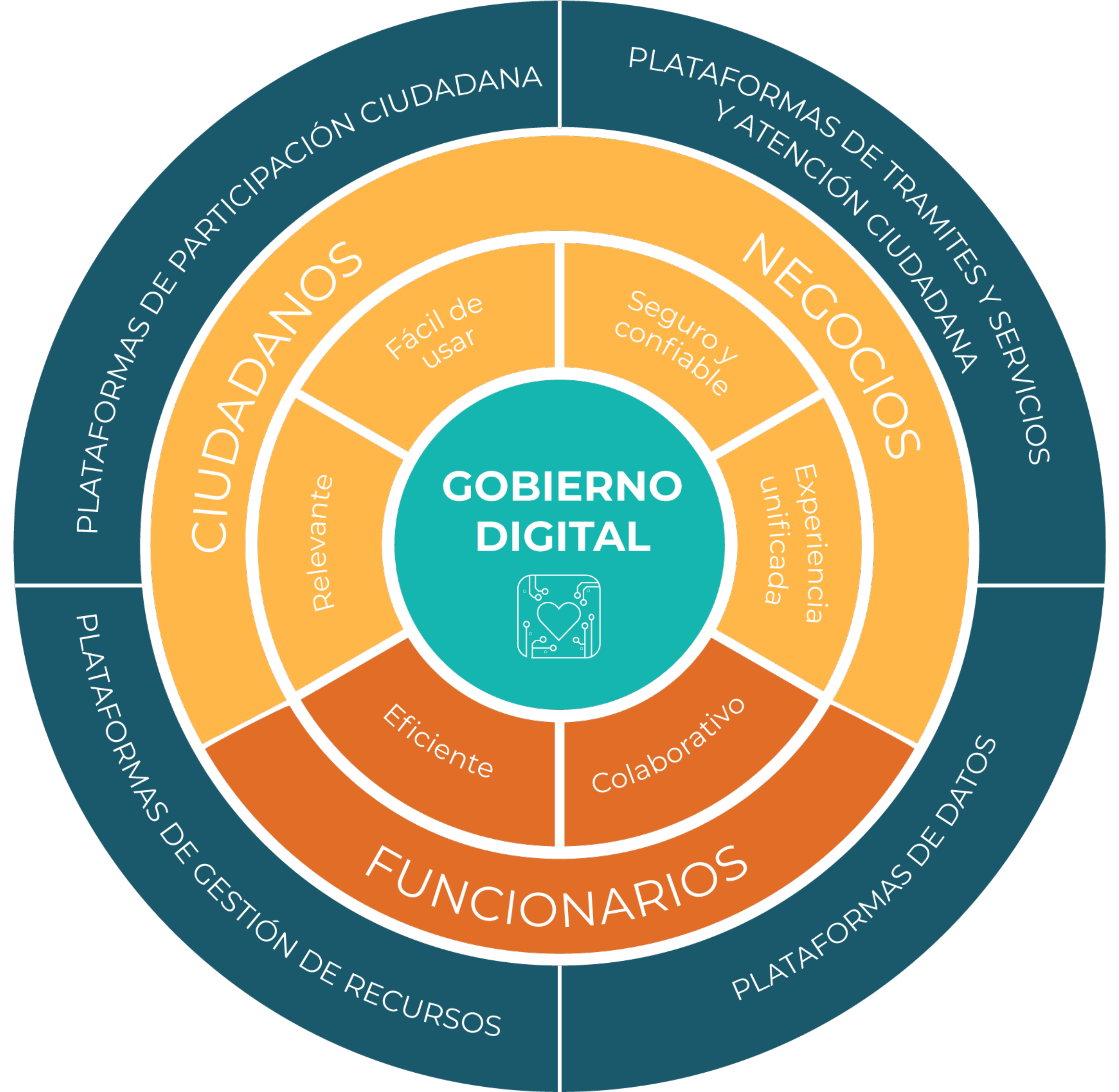
GESTIÓN DE RECURSOS

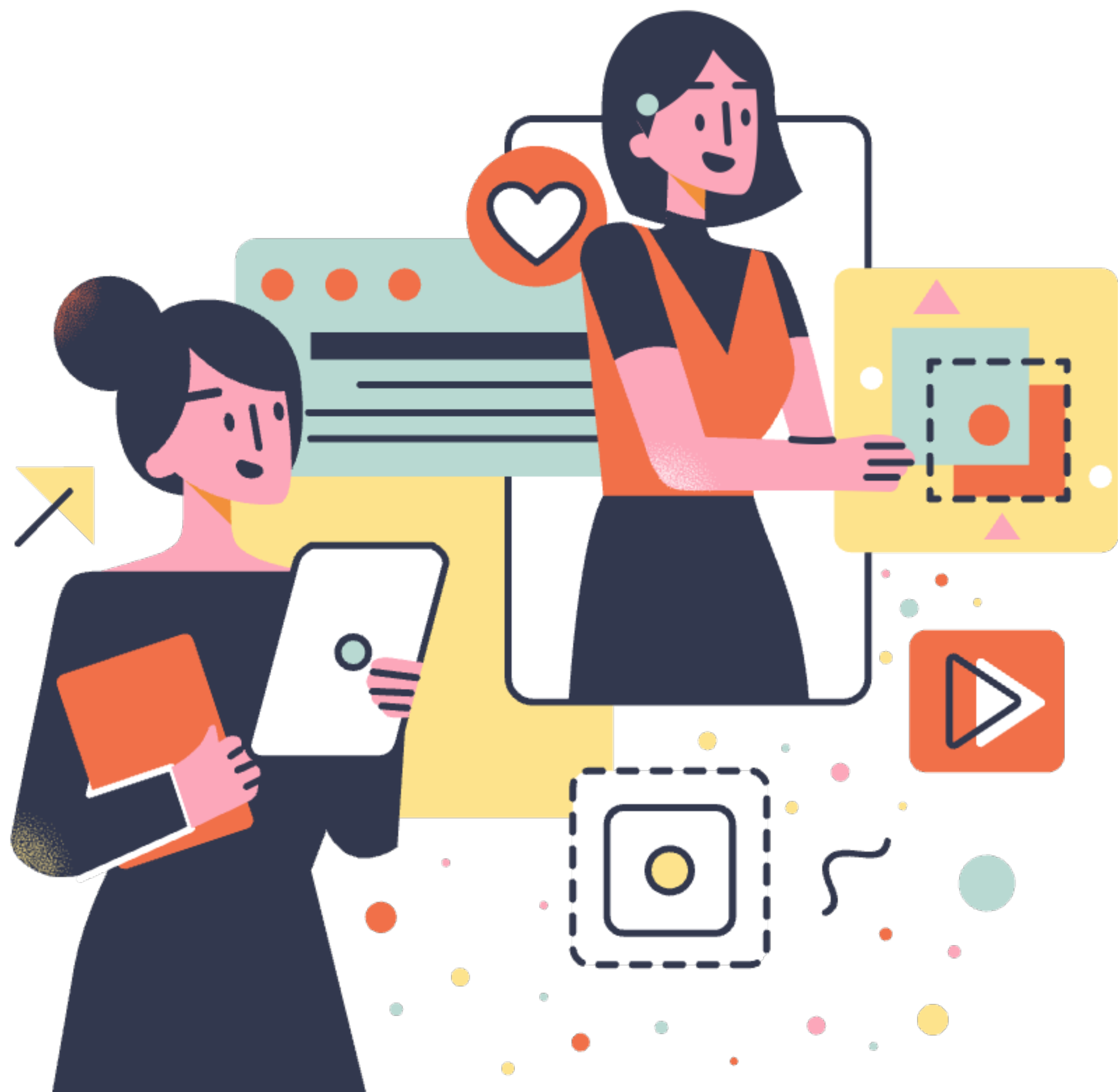
Administrar la información presupuestal y contable de los recursos financieros, materiales y humanos



POLITICA PÚBLICA

Políticas y decisiones Publicas basadas en información





**Un ganar - ganar para
el Gobierno y para el
Ciudadano**



EXPERIENCIA DEL CIUDADANO

FACILITAR EL USO DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES

Los ciudadanos de hoy esperan que los servicios públicos sean tan personalizados y receptivos como los servicios que reciben del sector privado.

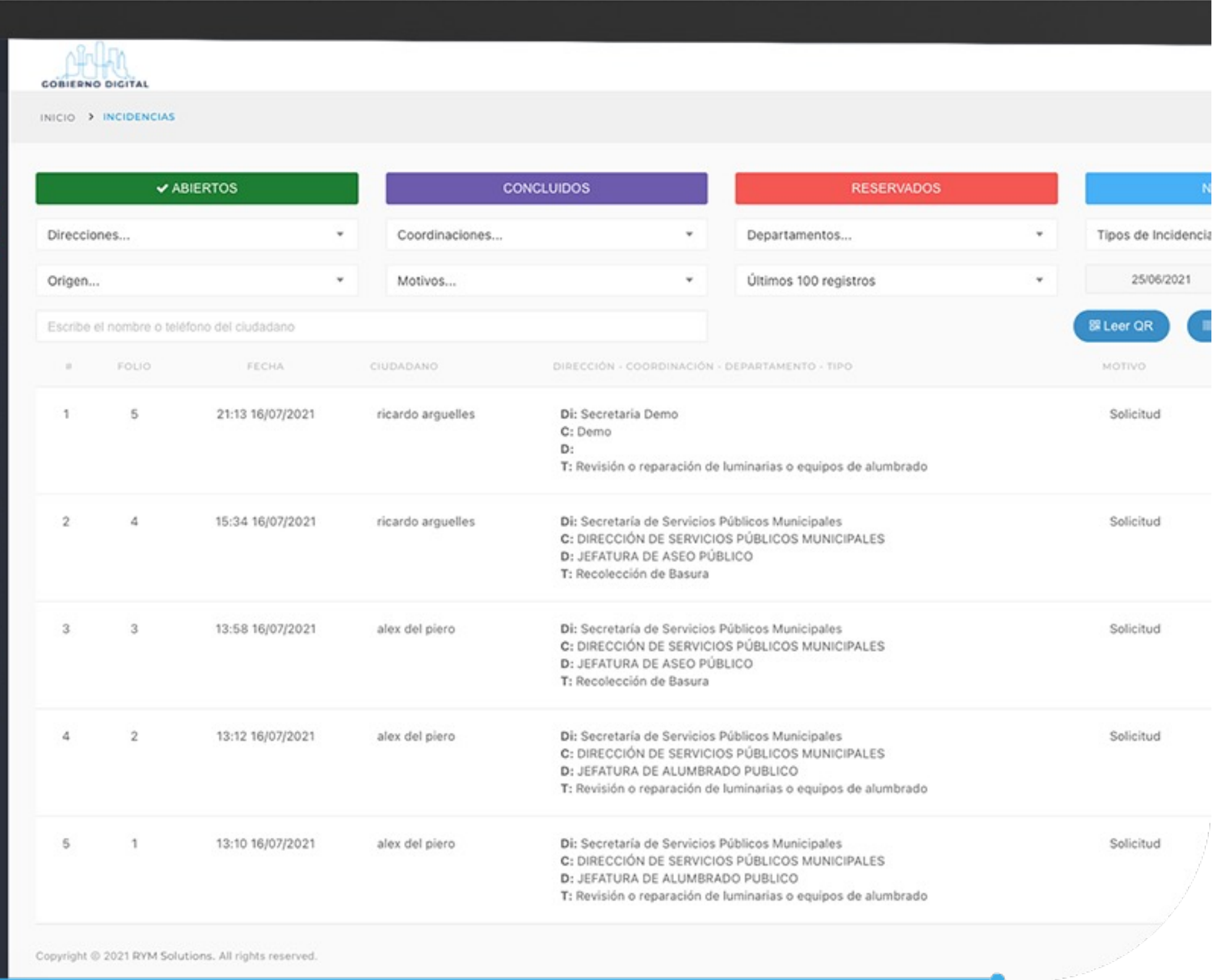
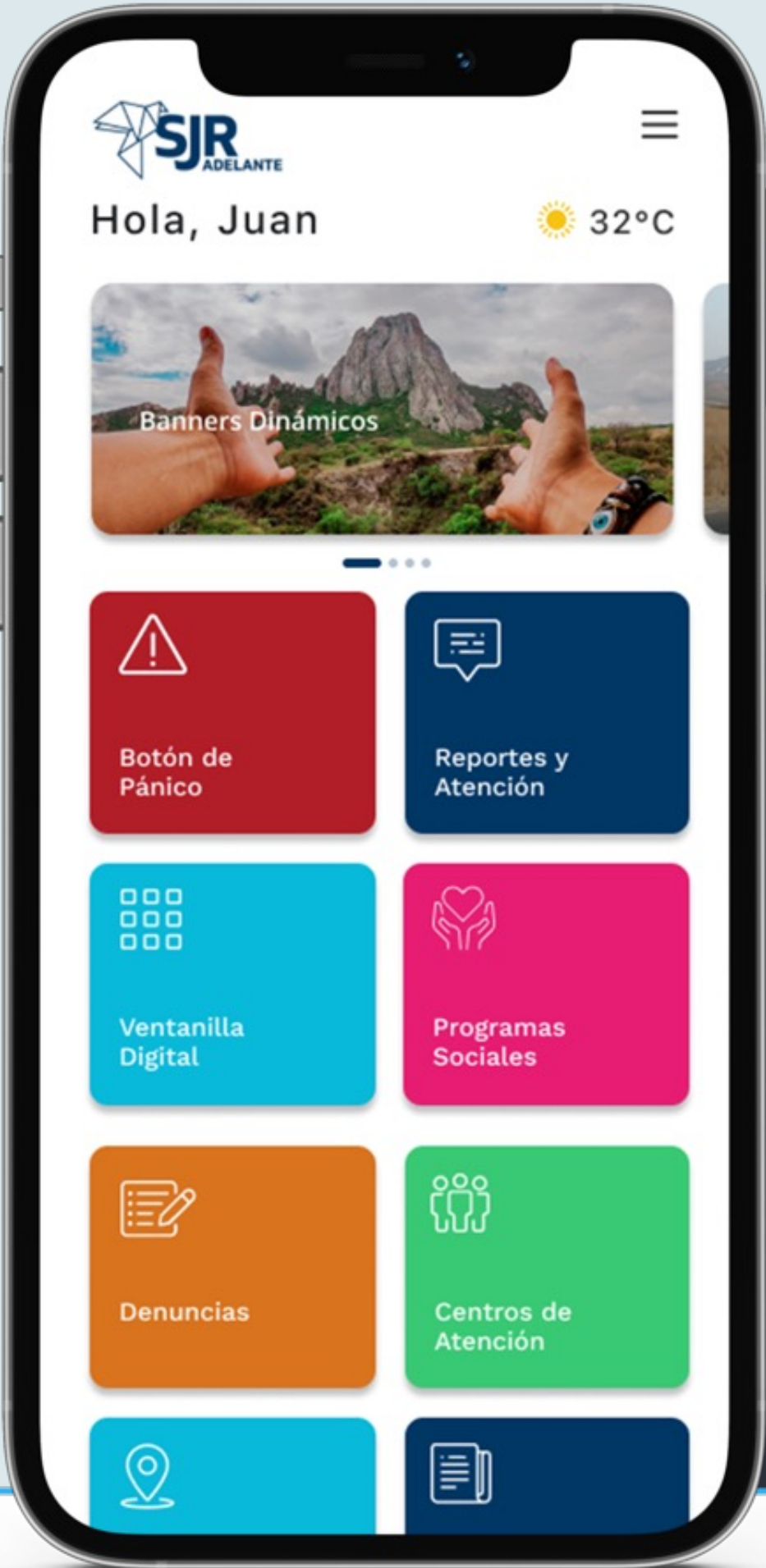
Los gobiernos deben reimaginar cómo se puede utilizar lo digital para mejorar la experiencia integral de los ciudadanos con los servicios públicos.





Sistema de Atención Ciudadana

Es una solución en internet lista para usarse, que permite a los ciudadanos realizar **trámites, reportes, solicitudes**, o quejas de manera fácil, rápida y segura.



Módulos



BOTÓN DE PÁNICO



VENTANILLA DIGITAL



DENUNCIA DIGITAL



CENTROS DE ATENCIÓN



REPORTES CIUDADANOS



NOTICIAS Y EVENTOS

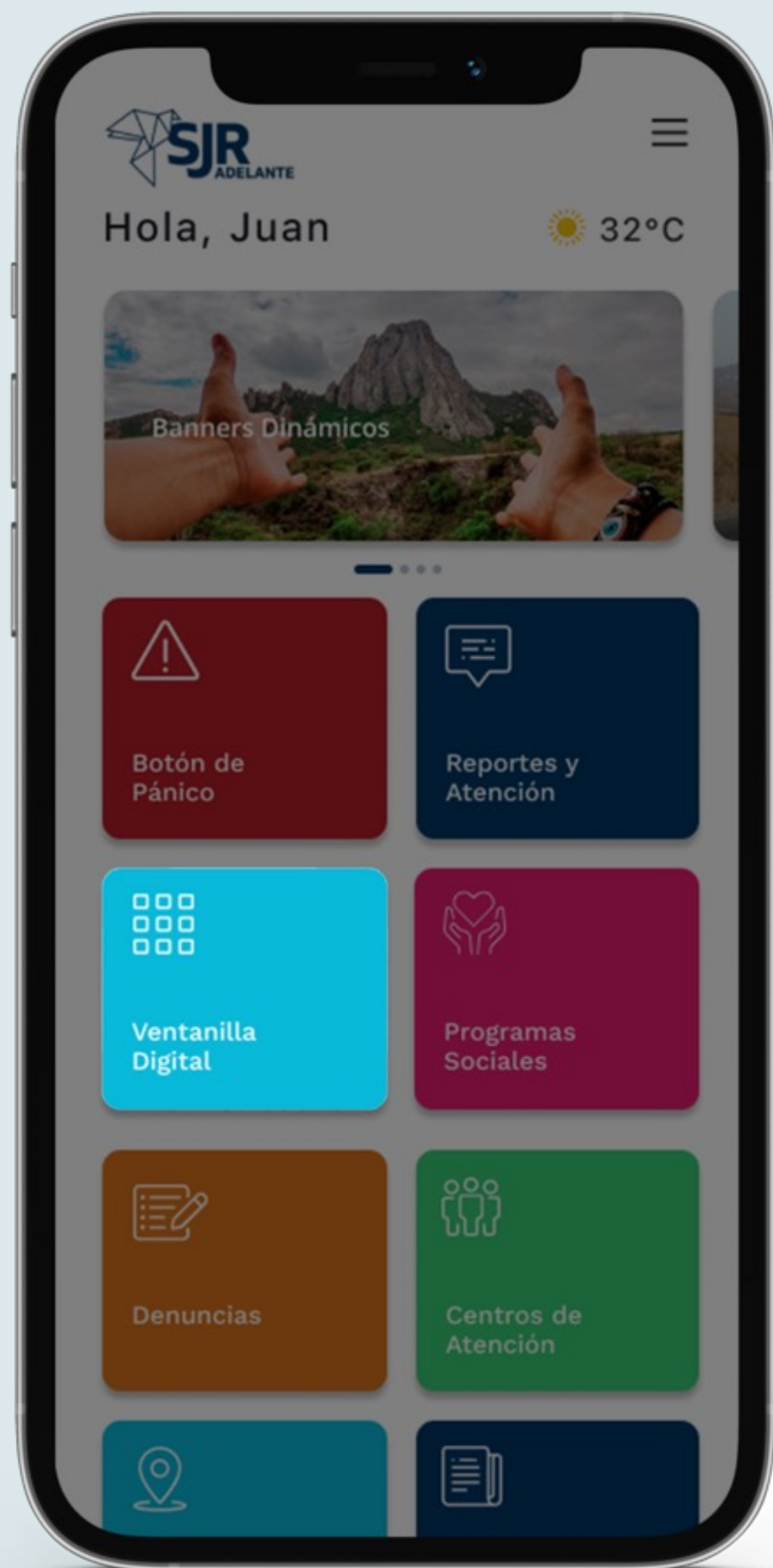


DIRECTORIO NEGOCIOS / TURISMO



COVID 19





Ventanilla Digital

Transforma la experiencia del ciudadano ante los trámites y servicios gubernamentales. Habilita al ciudadano enviar documentos, agendar citas, realizar pagos y recibir la respuesta del servicio, todo en línea.

→ MEJORA LA EXPERIENCIA

Ofrece una experiencia sin fricción con servicios fáciles e intuitivos.

→ EXPEDIENTES CIUDADANOS

No pierdas nada: cada trámite iniciado, en proceso o concluido tiene su perfil con el historial completo de seguimiento

→ DOCUMENTOS DIGITALES

Revisa y valida documentos, e integra la identidad única del usuario para facilitar la gestión interna y de cara al ciudadano

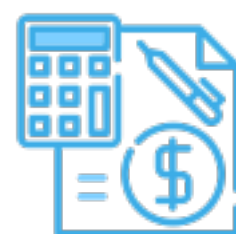
→ NOTIFICACIONES

Envía notificaciones automáticas a tus ciudadanos conforme el proceso o resolución de servicio avanza.

Trámites



IDENTIDAD



SARE



**PAGOS E
IMPUESTOS**



VIVIENDA



PROGRAMAS SOCIALES



**MOVILIDAD Y
TRANSPORTE**



SALUD



**SEGURIDAD, LEGALIDAD
Y JUSTICIA**



TRABAJO



MEDIO AMBIENTE



TURISMO

Beneficios Gobierno



MEJORA LA PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN CIUDADANA



INCREMENTA LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS.



ELIMINA LA BUROCRACIA EXCESIVA FORTALECIENDO LA MEJORA REGULATORIA.



AYUDA A ENTENDER MEJOR A TUS CIUDADANOS



FACILITA EL MANEJO Y SEGURIDAD DE LOS DOCUMENTOS



OPTIMIZA LOS RECURSOS Y GENERA UN AHORRO

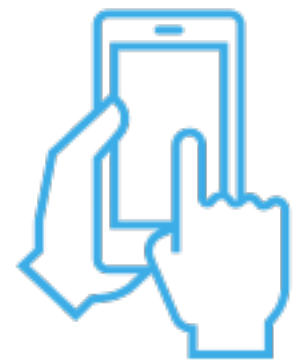
Beneficios Ciudadano



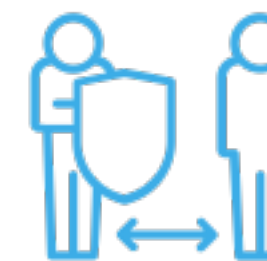
AHORRO DE TIEMPO Y DINERO



**GESTIÓN Y PAGO
DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE
MANERA SEGURA, SIN SALIR DE CASA**



**TODA LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES
INTEGRADOS EN UN MISMO LUGAR**



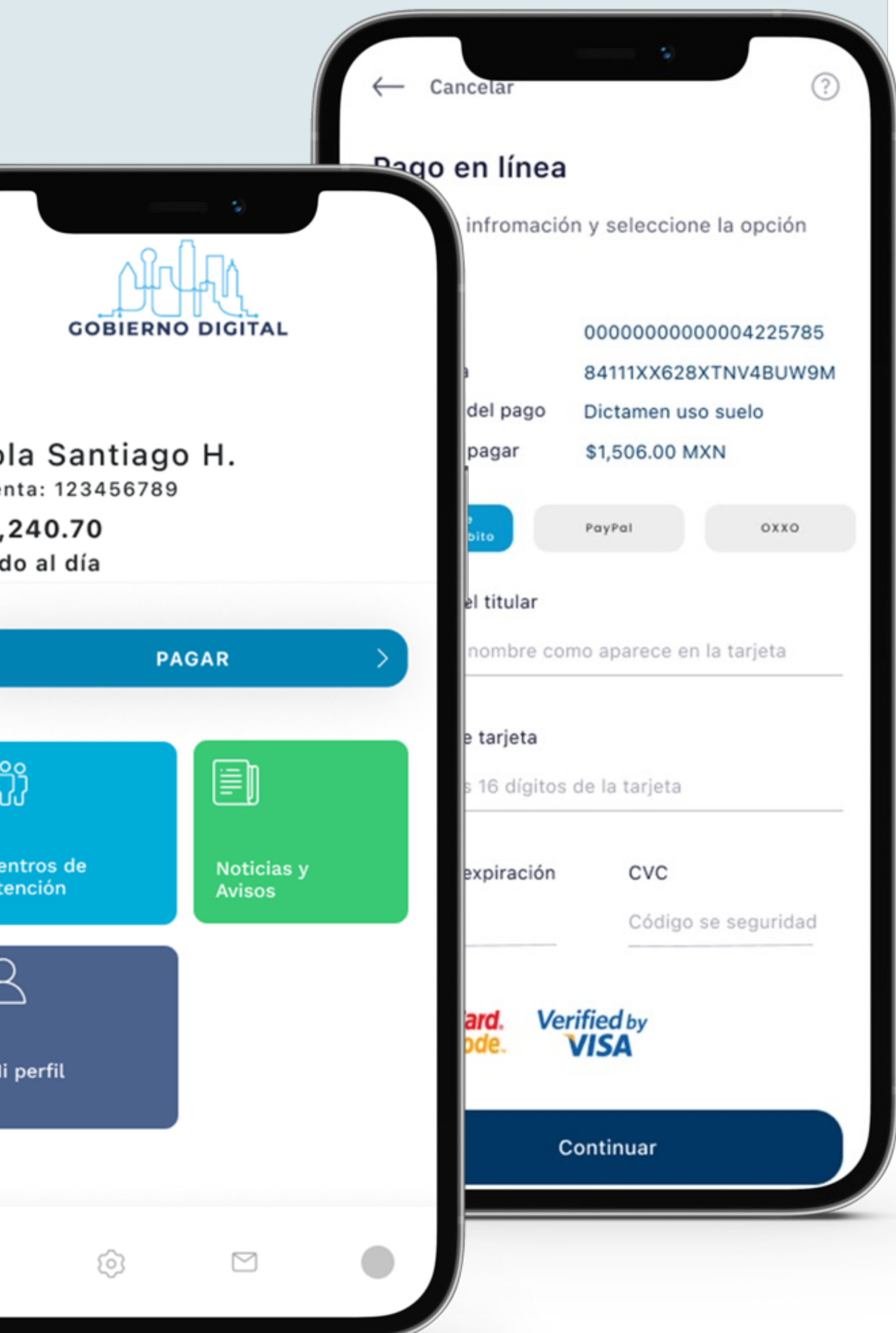
**PROTECCIÓN PARA EL CIUDADANO
MANTENIENDO LA SANA DISTANCIA**



**HORARIOS DE ATENCIÓN MÁS
AMPLIOS Y ACCESIBLES**



**MEJORA LA CALIDAD DE LOS
TRÁMITES Y SERVICIOS AL
CIUDADANO**



Plataforma de pagos en línea

Aumenta la recaudación recibiendo pagos de usuarios con tarjetas de crédito, débito y otros medios.

→ VE MÁS ALLÁ DEL PREDIAL

Habilita el pago de impuestos, contribuciones, trámites, servicios y más

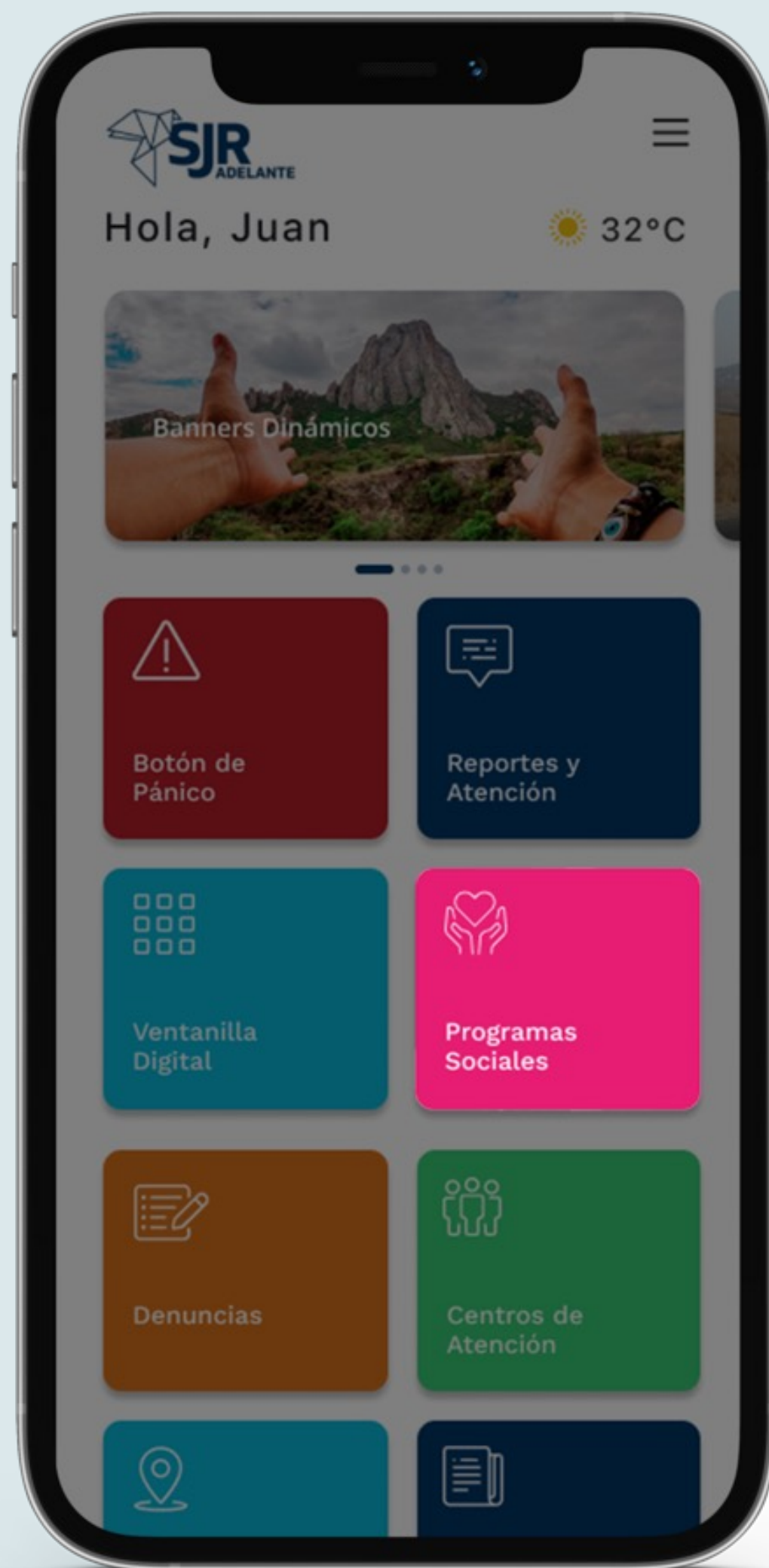
→ MULTIPLES FORMAS DE PAGO *

Brinda a tus ciudadanos la posibilidad de pagar con su método de pago preferido

→ COMPROBANTES OFICIALES DIGITALES

Genera recibos personalizados a la imagen del municipio.





Programas Sociales

Este sistema es la herramienta concentradora de toda la información sobre el bienestar social. Planeación, gestión, entrega, padrón de beneficiarios, resultados e impacto de los recursos destinados al beneficio social.

→ **GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES**

Herramienta concentradora de toda la información sobre el bienestar social y de cómo se planea, gestiona, implementa y entrega la política social .

→ **PADRÓN ÚNICO DE BENEFICIADOS**

Permite conocer y comparar quiénes son los beneficiarios de todos los programas sociales y los objetivos, metas y resultados de todos los programas.

→ **INDICADORES DE DESEMPEÑO**

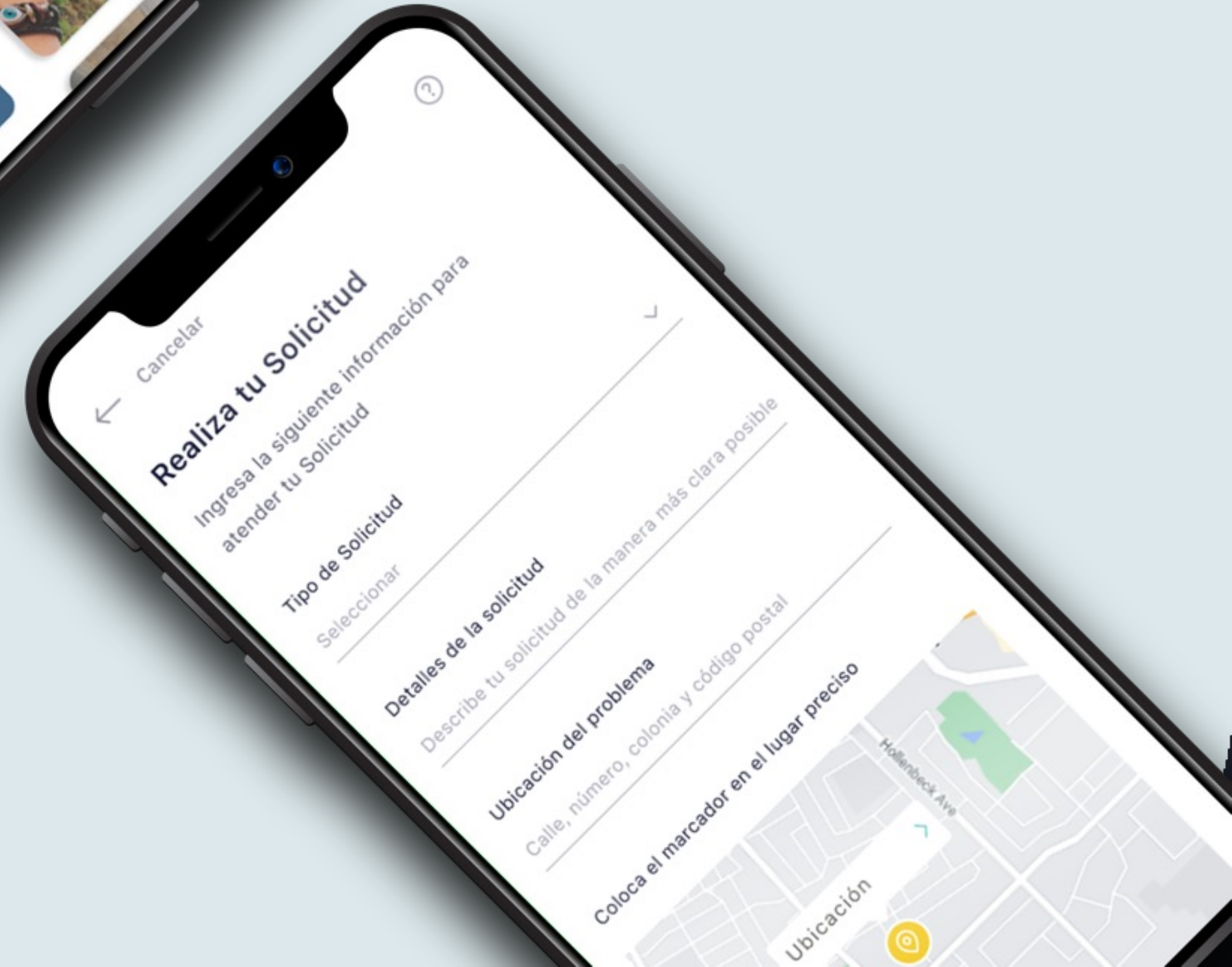
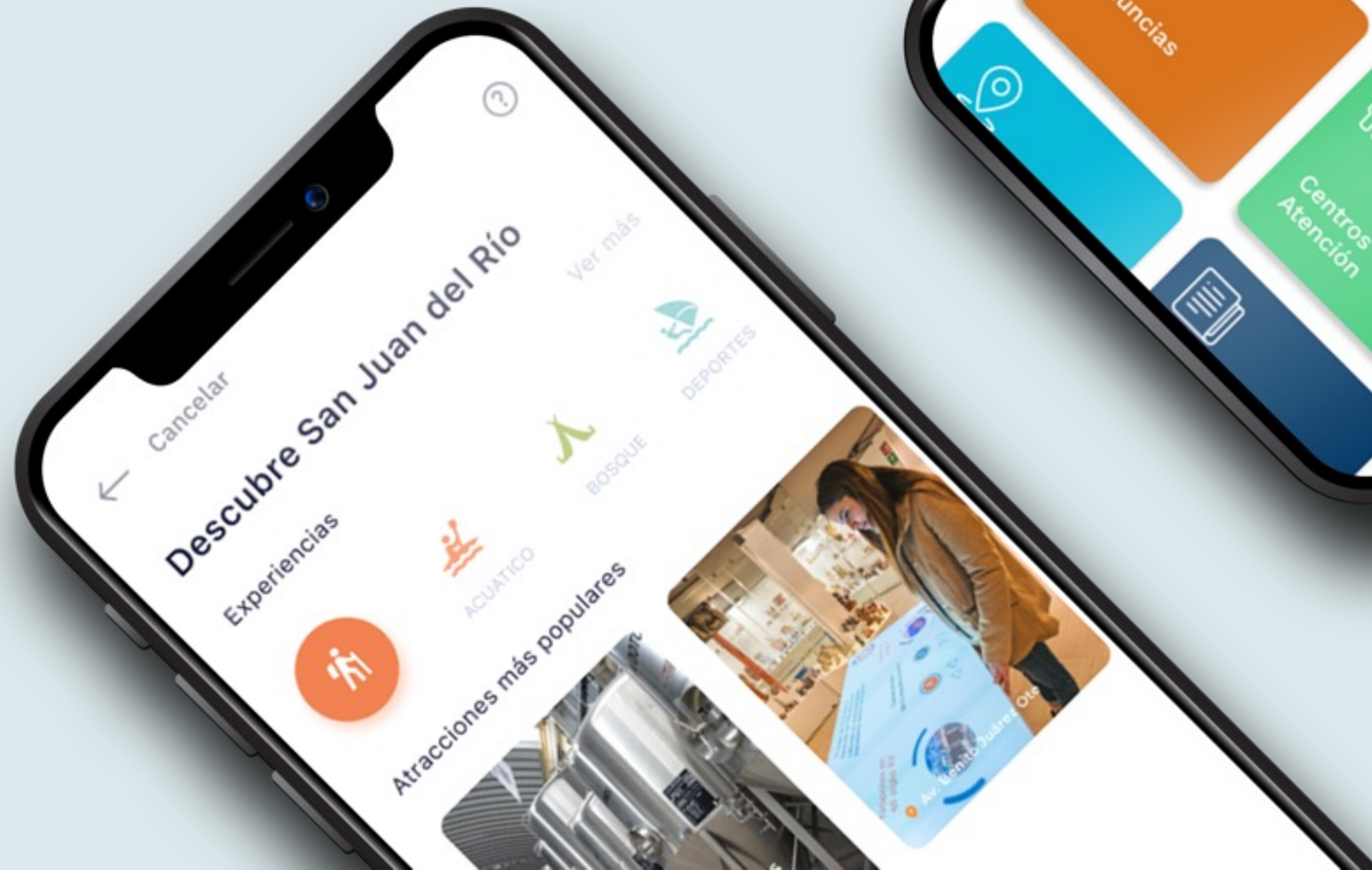
Construcción de bases de datos con todos los programas sociales para que en el futuro se tomen decisiones de política social basadas en evidencia.

Portal Institucional

Portal institucional que transmita de manera sistemática, uniforme, rápida y sencilla de seguir toda la información que se genera en torno al municipio con la finalidad de garantizar una experiencia agradable y fomentar una imagen positiva del gobierno.

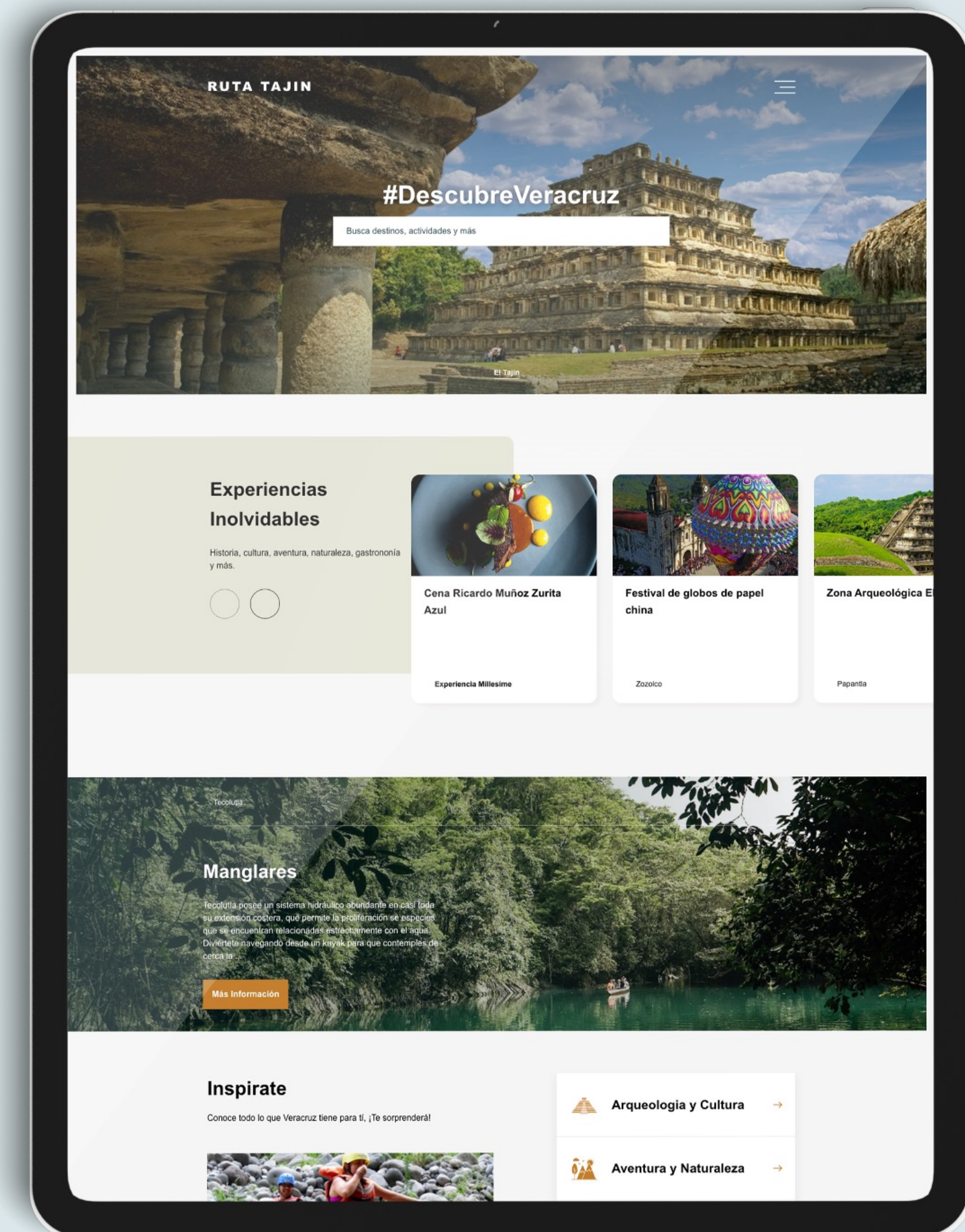
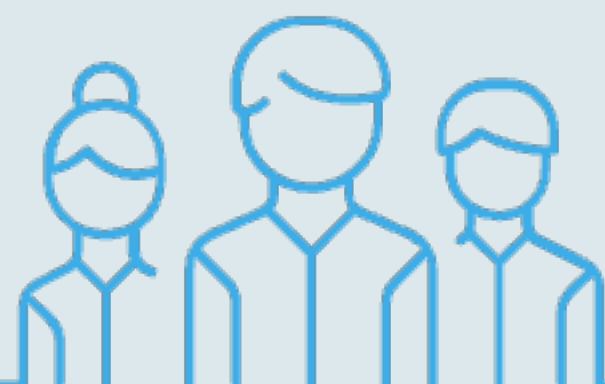


App



Plataforma Turismo

Plataforma digital de información y productos turísticos con recomendaciones y sugerencias para los viajeros, con la intención de promover el turismo.





GESTIÓN DE RECURSOS

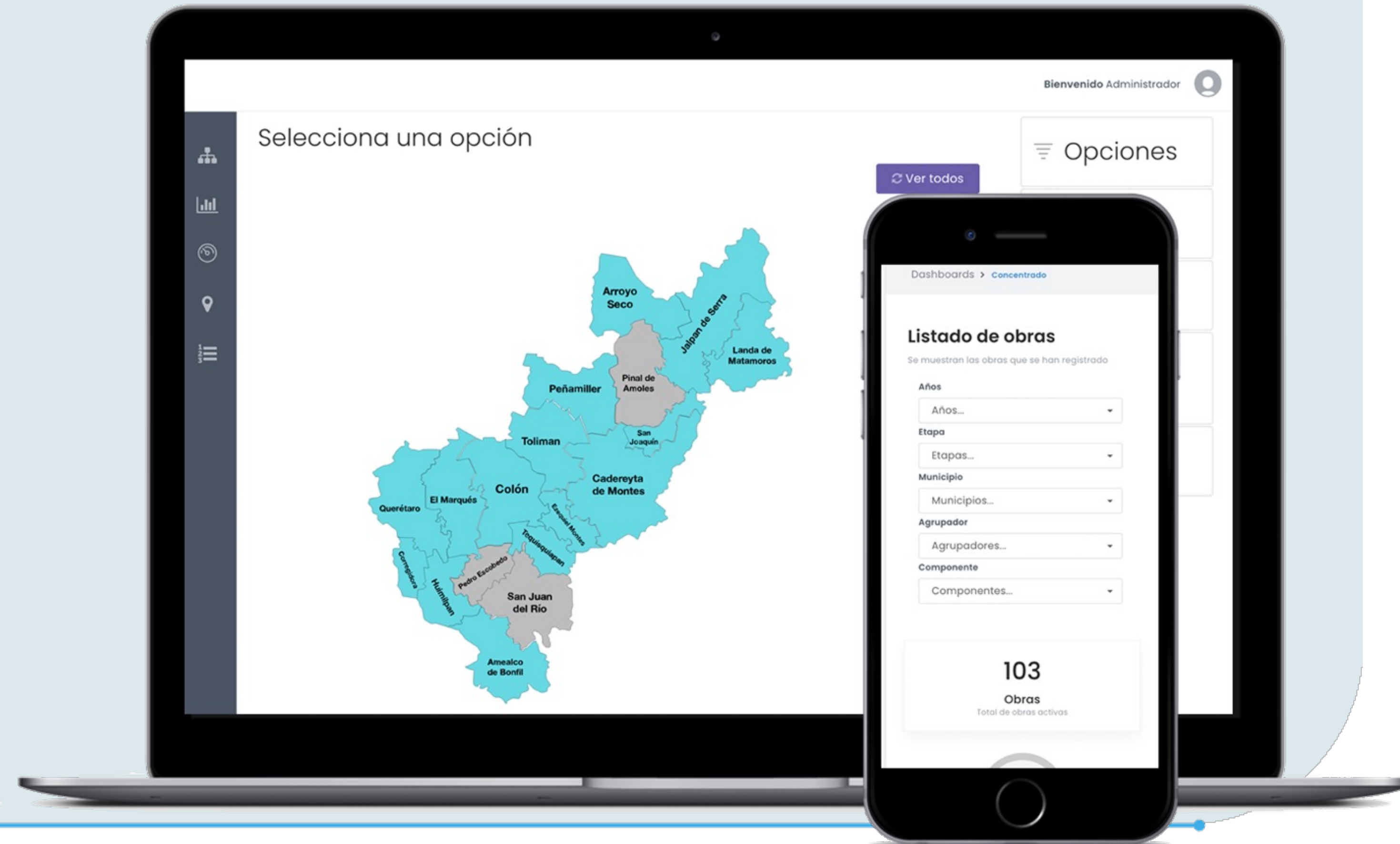
OPTIMIZAR EL RETORNO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA.

En un entorno de crecimiento incierto y de creciente demanda, los gobiernos deben encontrar formas sostenibles de financiar los servicios públicos y la infraestructura. Las tecnologías digitales crean oportunidades para explorar nuevos modelos de prestación de servicios, mejorar la gestión de los recursos a través de un gasto más inteligente y vincular el dinero invertido en programas y servicios a los resultados que producen para los ciudadanos, aumentando la responsabilidad y la confianza.



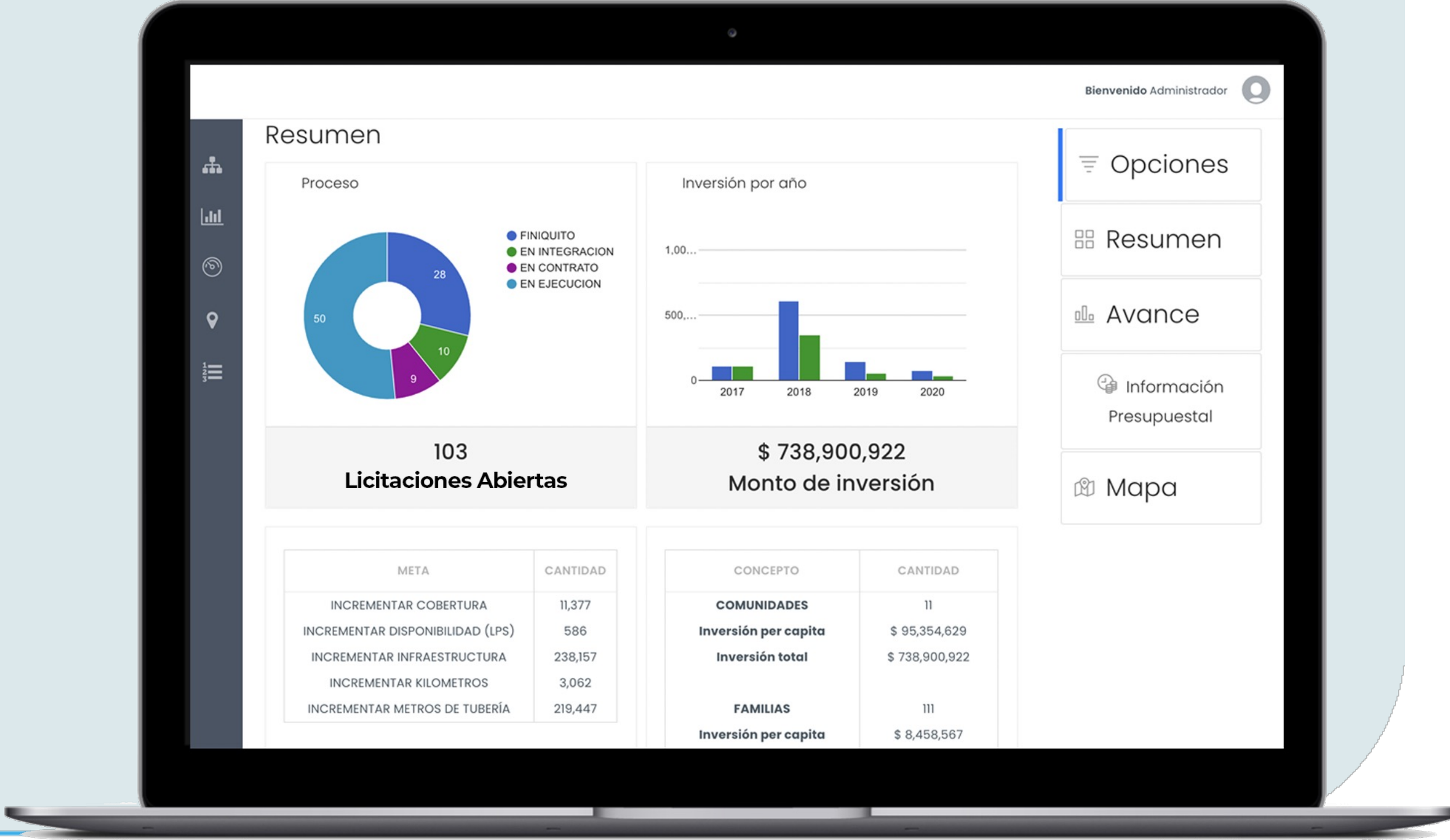
Sistema de Gestión de Obras

Plataforma web que permite administrar y controlar el proceso de gestión de obras promoviendo el uso más eficiente de los recursos.



Sistema de Control de Adquisiciones

Plataforma para optimizar los procesos de compra, impulsando así el cumplimiento y control mientras recorta los costos y riesgos.





POLITICA PÚBLICA

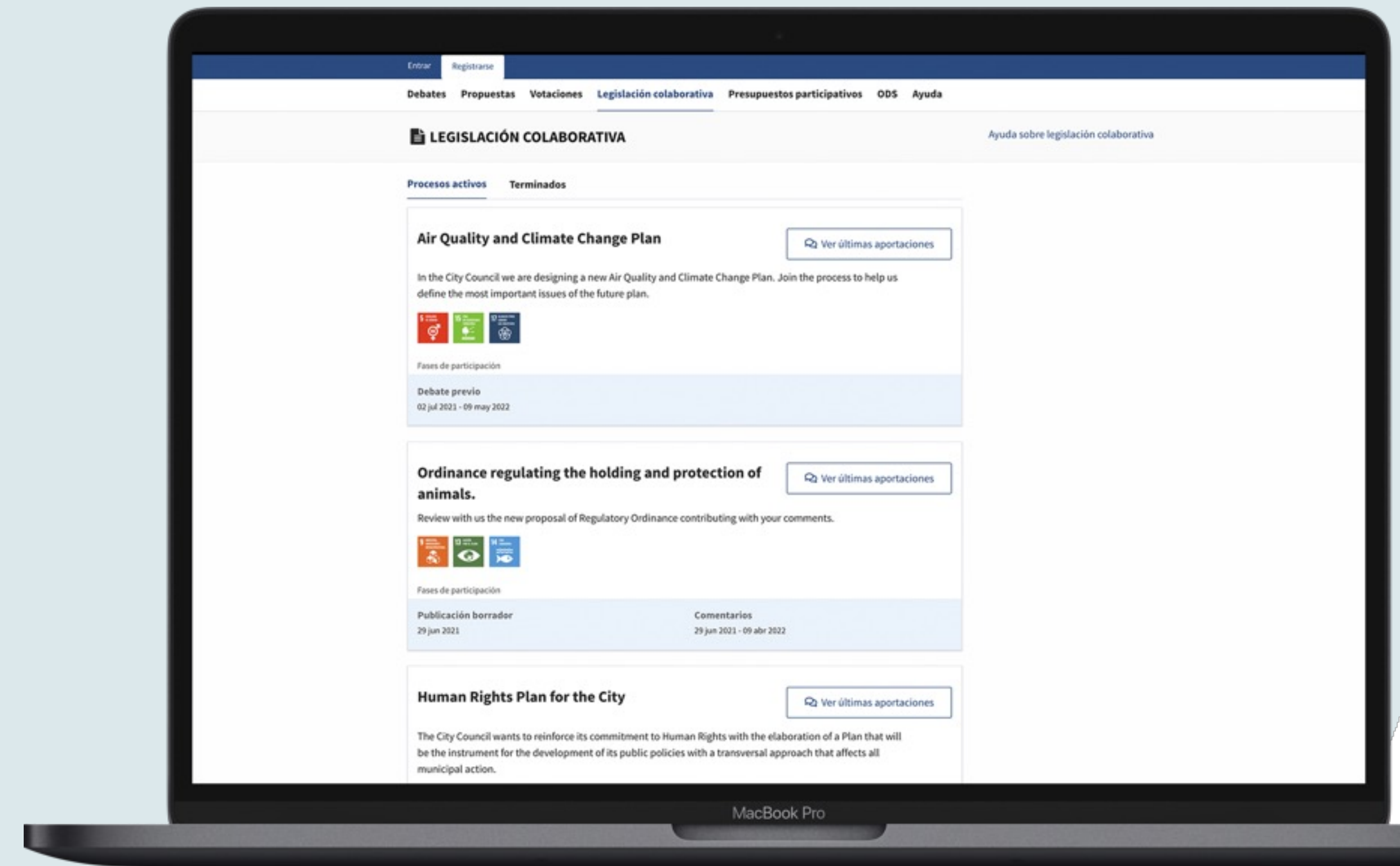
AYUDA A EJECUTAR TU PROYECTO POLÍTICO

Desarrolla una comunicación acertada y una conexión de empatía con los ciudadanos a través de información confiable y el análisis de datos.



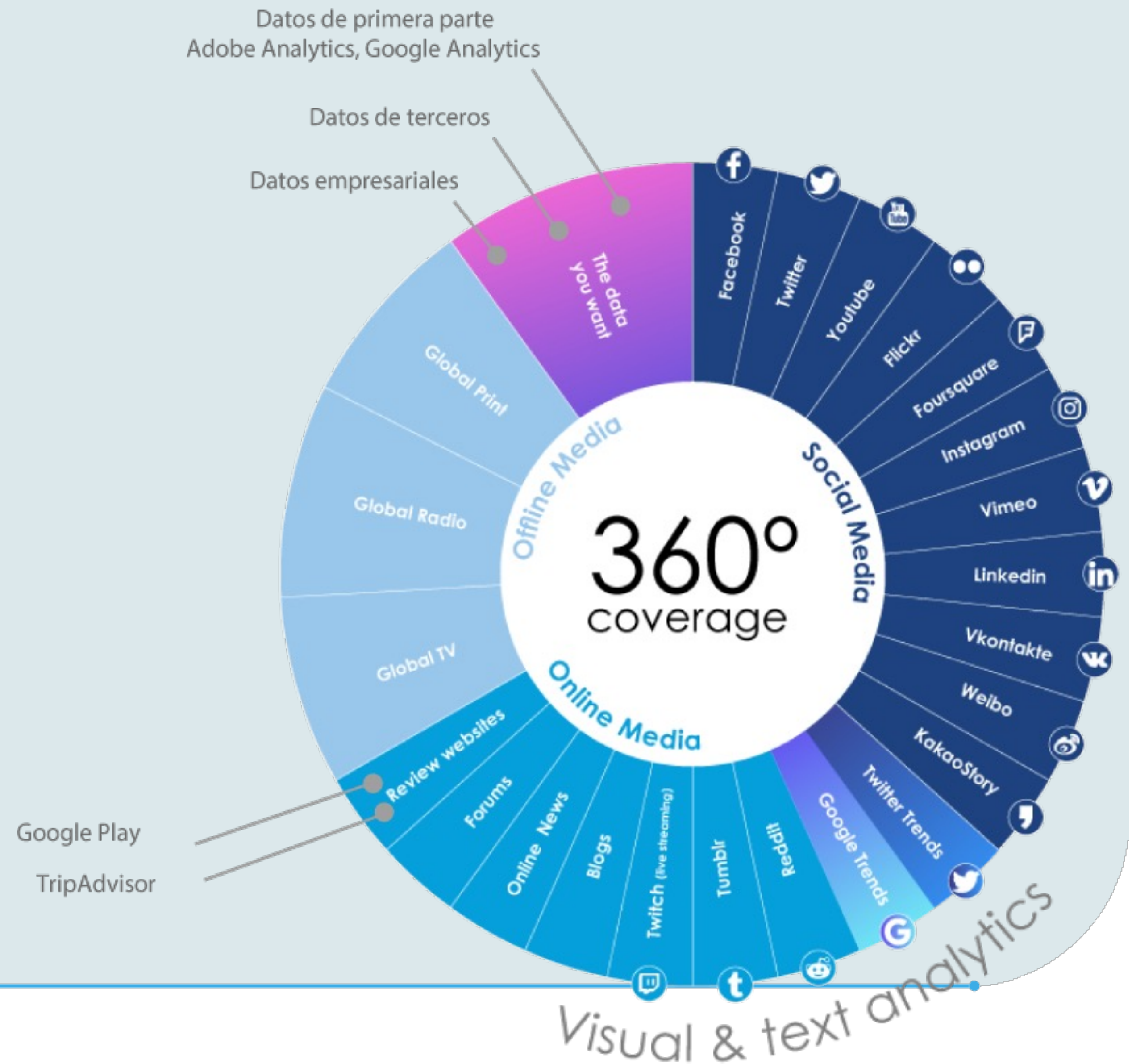
Plataforma de Participación Ciudadana

Plataforma digital de participación ciudadana donde la ciudadanía puede proponer iniciativas , compartir, debatir, votar sobre los temas del municipio.



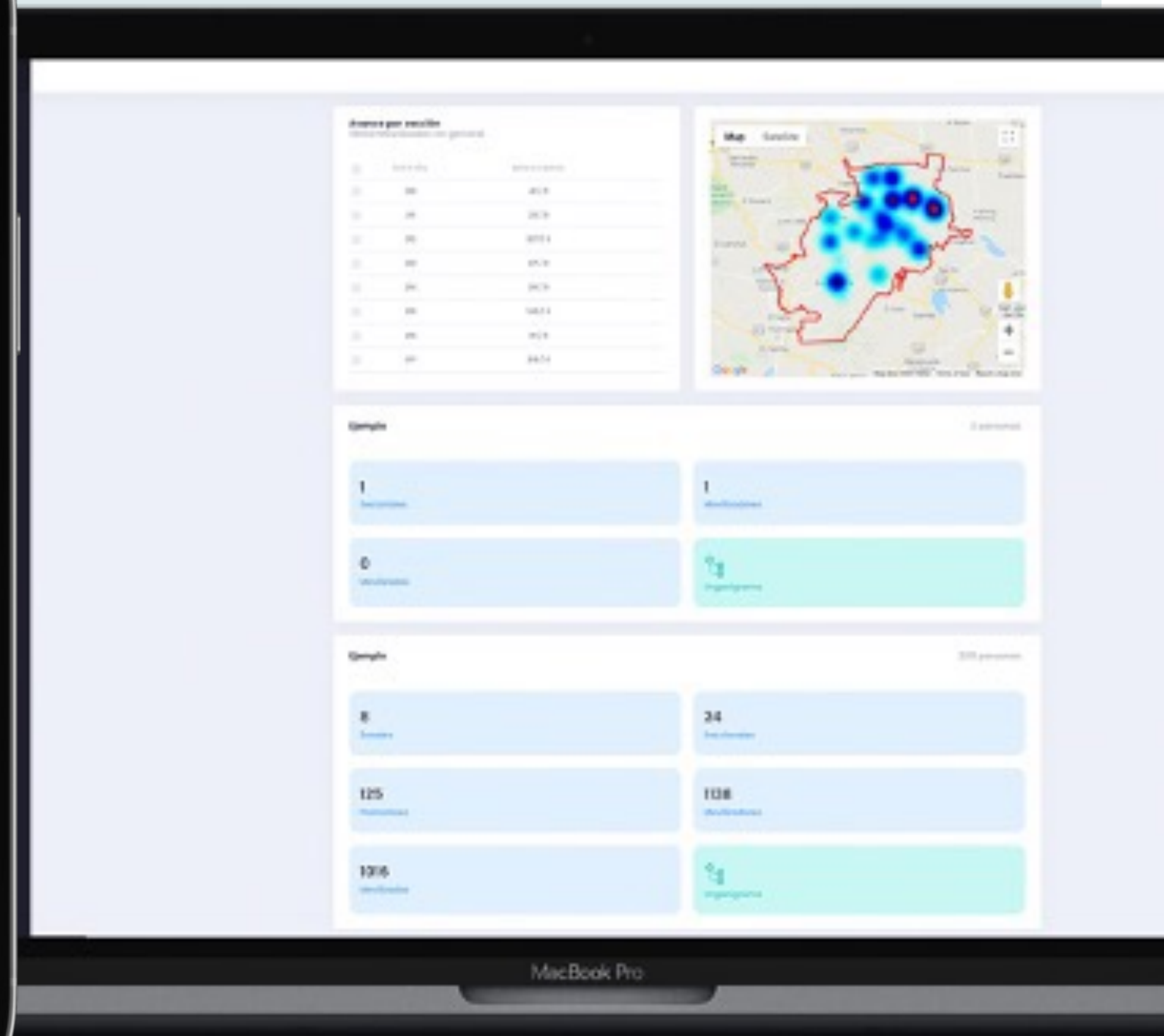
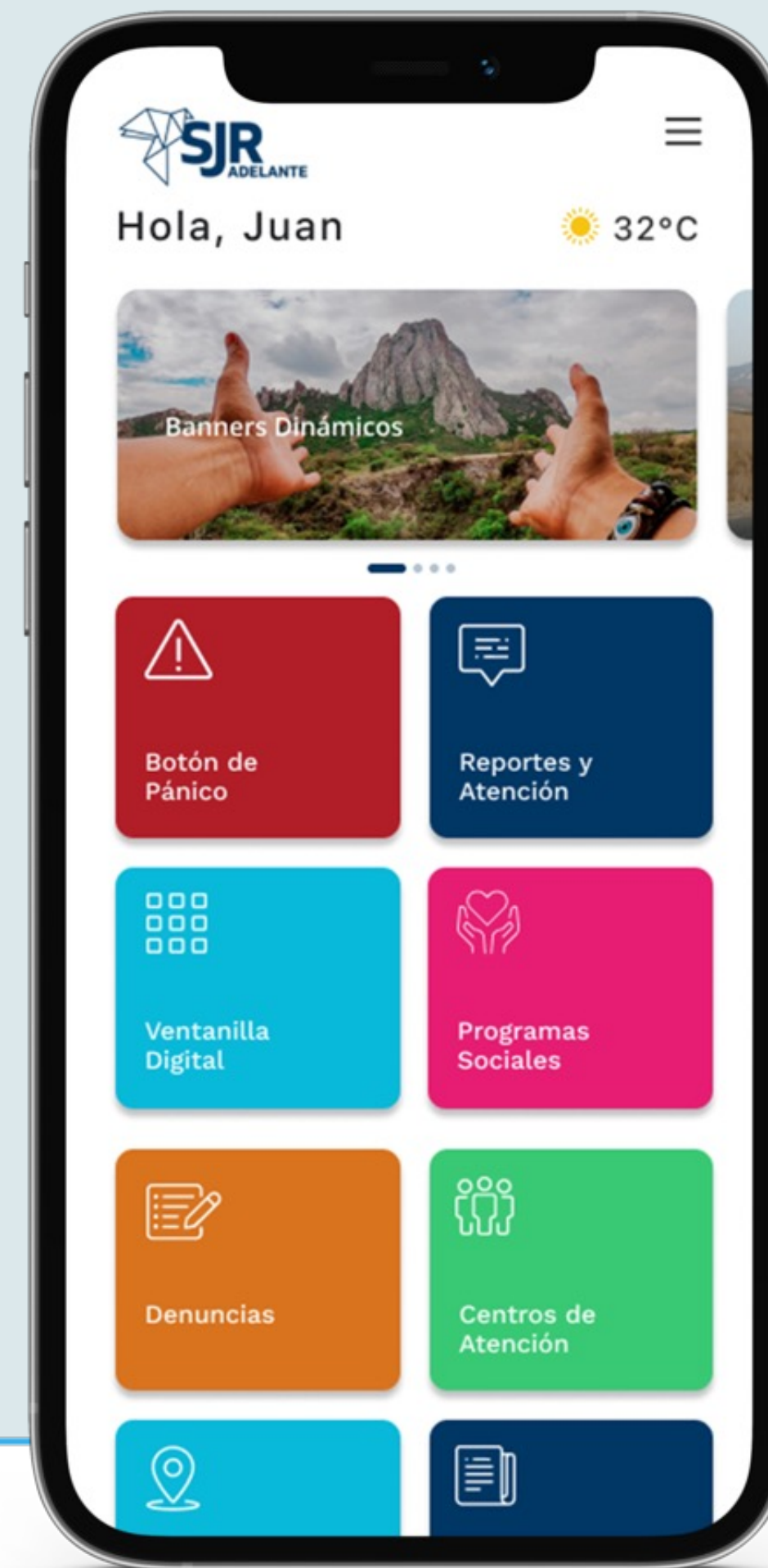
Escucha Social

Servicio de social listening a fin de monitorear, recopilar y analizar la información que generan los diferentes medios de comunicación electrónicos, redes sociales así como medios alternativos relativo a las actividades y funciones que desarrolla el municipio y sus funcionarios.



Sistema de Movilización

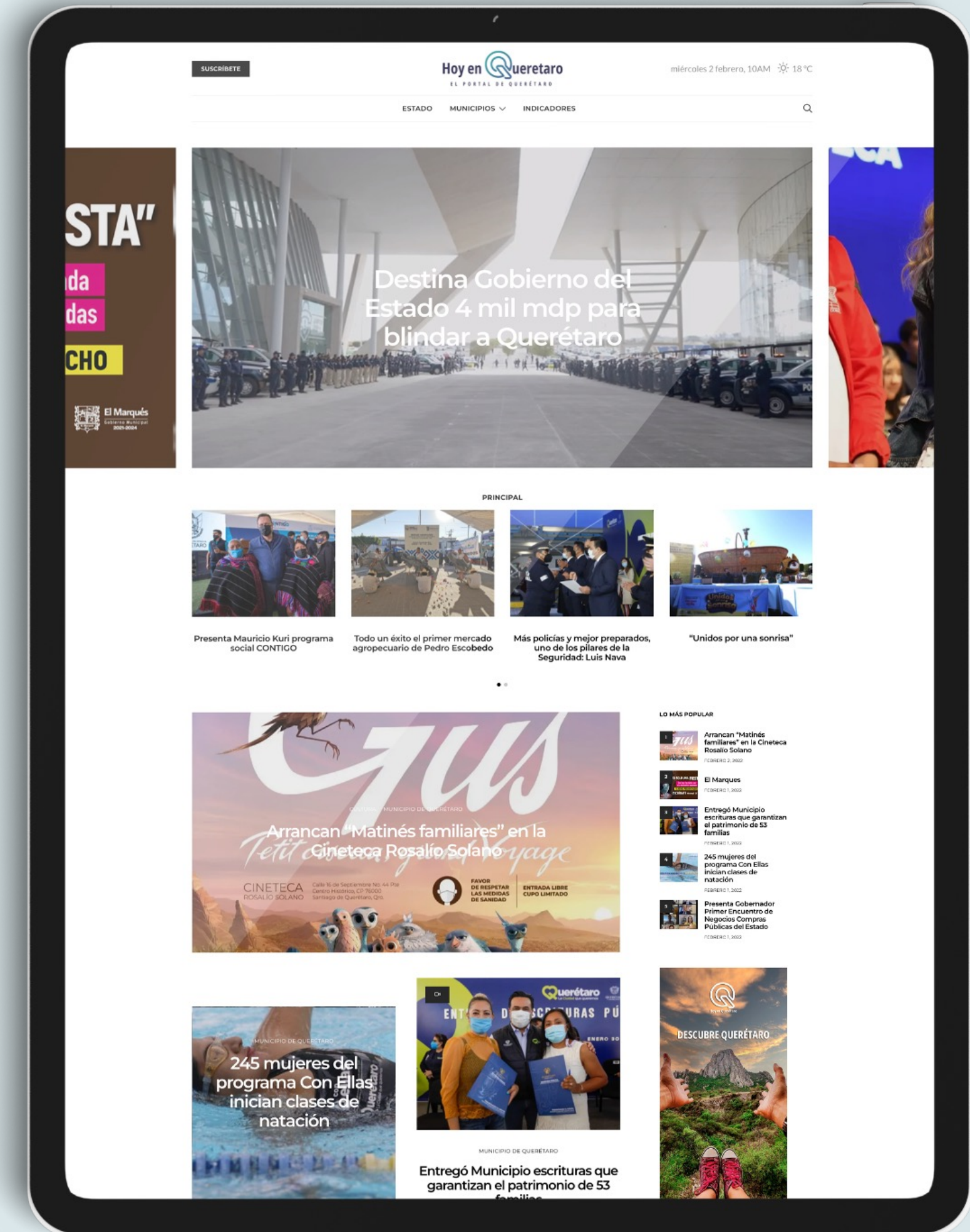
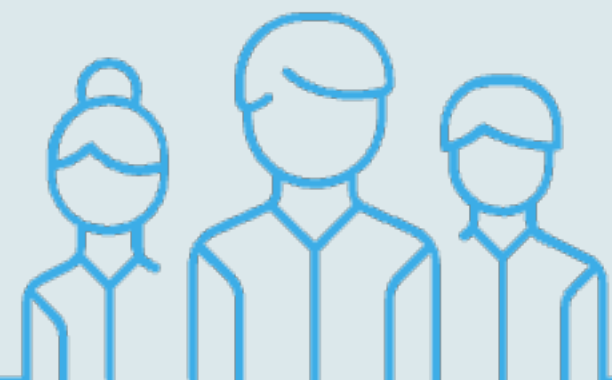
Sistema de gestión, control y seguimiento de redes. Sistema compuesto por aplicaciones móviles con herramientas de comunicación y ludificación para que puedas incentivar acciones en redes sociales, eventos, organización de personas, entre otros.



Hoyenqueretaro.com @Queretaro

Una plataforma libre, independiente y objetiva en donde comunicamos y analizamos la agenda política del Estado, a través de información estratégica, profunda e incluyente que genera conversación y promueve el debate de ideas.

 **20K**
SEGUIDORES



Los gobiernos que gestionan eficazmente la transformación digital crearán una calidad de vida de primera clase para sus ciudadanos, recuperarán la confianza pública y mejorarán la competitividad de su entidad o municipio dentro de la economía de la región. También estarán en mejor forma para sortear la próxima oleada de perturbaciones, sea cual sea la forma que tome.



Gracias

